



LIBRO DE RECLAMACIONES

Puedes llenar esta Hoja de Reclamación y
enviarla al correo:

servicioalcliente@eikita.com.pe

ANEXO I**FORMATO DE HOJA DE RECLAMACIÓN DEL LIBRO DE RECLAMACIONES**

FECHA: día/mes/año		HOJA DE RECLAMACIÓN: N°	
1- IDENTIFICACIÓN DEL CONSUMIDOR RECLAMANTE:			
Nombre:			
Domicilio:			
DNI/CE:		Teléfono/E-mail:	
2- IDENTIFICACIÓN DEL BIEN CONTRATADO: Marque con "X" Producto o Servicio.			
Producto	<input type="checkbox"/>	Monto reclamado:	
Servicio	<input type="checkbox"/>	Descripción:	
3- DETALLE DE LA RECLAMACIÓN DEL CONSUMIDOR:		Reclamo ¹	Queja ²
Detalle:			
Pedido:		Firma del Consumidor	
4- OBSERVACIONES Y ACCIONES ADOPTADAS POR EL PROVEEDOR:			
Fecha de Comunicación de la respuesta:		(Día/Mes/Año)	
		Firma del Proveedor (opcional)	
¹ RECLAMO: Disconformidad relacionada a los productos o servicios		² QUEJA: Disconformidad no relacionada a los productos o servicios; o malestar o descontento respecto a la atención al público.	



UNA BOLSA DE
TRABAJO A TU
ALCANCE

CONTACTO

ELIANA CARPIO CAPUÑAY
GERENTE GENERAL

informes@eikita.com.pe

980377438